

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Feddeler und Holz Haustechnik GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen der FH Haustechnik GmbH gegenüber Verbrauchern und Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn diese schriftlich vereinbart wurden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung zustande.

3. Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung oder dem geschlossenen Vertrag. Änderungen und Zusatzleistungen bedürfen der gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro. Sofern nicht anders angegeben, gilt die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Ein Skontoabzug ist nur berechtigt, wenn dies im Vorfeld schriftlich vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen und Mahnkosten zu berechnen. Mahnverfahren werden 14 Tage nach dem Mahnungsdatum der dritten Mahnung, direkt an Creditreform zum Inkasso Verfahren weitergeleitet.

5. Ausführungsfristen

Vereinbarte Termine und Fristen gelten nur annähernd, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse berechtigen uns zur angemessenen Verlängerung der Ausführungsfrist. Entstehende Anfahrtskosten bei kurzfristiger Terminabsage am selben Werktag trägt der Kunde.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Arbeitsbereiche frei zugänglich sind und erforderliche Genehmigungen oder Zustimmungen vorliegen. Entstehende Mehrkosten aufgrund fehlender Mitwirkung trägt der Kunde.

7. Abnahme

Nach Fertigstellung der Arbeiten ist der Kunde zur Abnahme verpflichtet. Unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Verweigerung der Abnahme.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungen und Pflichten. Mängel sind uns unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Wir erhalten zunächst das Recht zur Nachbesserung.

9. Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Im Übrigen ist die Haftung auf die gesetzlich zulässigen Fälle beschränkt.

10. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis unser Eigentum.

11. Notdienstleistungen

Notdienstleistungen außerhalb der regulären Geschäftszeiten werden gesondert berechnet. Hierfür gelten die Zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Notdienstzuschläge.

12. Anfahrtskosten

Für Kundendienst-, Wartungs- und Reparaturarbeiten werden Anfahrtskosten gemäß der jeweils gültigen Preisliste berechnet. Die Berechnung erfolgt unabhängig davon, ob eine Reparatur durchgeführt werden kann oder gewünscht ist.

13. Materialpreisanpassungen

Sollten sich zwischen Angebotsabgabe und Leistungserbringung die Materialbeschaffungskosten um mehr als 10% erhöhen, sind wir berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen. Der Kunde wird hierüber vor Ausführung der Arbeiten informiert.

14. Wartungsverträge

Wartungsverträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden. Die vereinbarten Wartungsleistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Wartungsvertrag.

15. Terminabsagen

Vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei späteren Absagen oder bei Nichtantreffen des Kunden am vereinbarten Termin behalten wir uns vor, die entstandenen Kosten, insbesondere Anfahrts- und Ausfallkosten, in Rechnung zu stellen.

16. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.